

**PENGELOLAAN WEBSITE DALAM MENYAMPAIKAN  
INFORMASI KEPADA PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Komparasi Pengelolaan Website Pemerintah Kota Surakarta  
dan Pemerintah Kabupaten Sragen)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

SABRINA HARTANTO

NPM: 05 09 02692

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2010**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGELOLAAN WEBSITE DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI  
KEPADA PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH**

**(Studi Komparasi Pengelolaan Website Pemerintah Kota Surakarta dan  
Pemerintah Kabupaten Sragen)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**

**Oleh:**

**SABRINA HARTANTO**

**NPM: 05 09 02692**

**Telah Disetujui oleh:**

**Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si  
Pembimbing**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGELOLAAN WEBSITE DALAM  
MENYAMPAIKAN INFORMASI KEPADA  
PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH  
(STUDI KOMPARASI PENGELOLAAN  
WEBSITE PEMERINTAH KOTA  
SURAKARTA DAN PEMERINTAH  
KABUPATEN SRAGEN)

Penyusun : Sabrina Hartanto  
NPM : 05 09 02692/ Komunikasi

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian skripsi yang diselenggarakan  
pada:

Hari, tanggal : Jumat, 22 Oktober 2010

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran

### TIM PENGUJI

Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D.

Penguji Utama

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.S

Penguji I

Drs. Setio Budi HH, M.Si

Penguji





## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Sabrina Hartanto

Nomor Mahasiswa : 05 09 02692

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Pengelolaan *Website* Dalam Menyampaikan Informasi  
Kepada Publik Pada Instansi Pemerintah  
( Studi Komparasi Pengelolaan *Website* Pemerintah Kota  
Surakarta dan Pemerintah Kabupaten Sragen)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, November 2010

Saya yang menyatakan

  
Sabrina Hartanto



*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

**Tuhan Yesus Kristus & Bunda Maria**

"Tuhan takkan terlambat! Juga tak akan lebih cepat!

Semuanya....

Dia Jadikan indah tepat pada waktuNya"

-Pengkotbah 3:11a-

**Papi**

My Daddy is my Superhero!

**Mami**

My guardian angel

**dek Kenan**

My sweet lil' Bro

**Grace**

My sweet lil' Sist

Tiada kata selain Puji Syukur kepada Tuhan YME karena kasih dan bimbingan-Nya sehingga Penulis mampu menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Pengelolaan Website Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Publik Di Instansi Pemerintah (Studi Komparasi Pengelolaan Website pemerintah kota Surakarta dan Pemerintah kabupaten Sragen). Dalam penelitian ini, penulis ingin melihat adakah perbedaan antara pengelolaan *website* Pemerintah Kota Surakarta dan pemerintah Kabupaten Sragen. Pemanfaatan teknologi informasi oleh pemerintah daerah dewasa ini merupakan imlementasi dari kegiatan e-goverment. Melalui website, segala macam informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, baik informasi mengenai potensi daerah, pariwisata, hingga berita-berita aktual dapat dengan mudah diketahui oleh masyarakat.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, dan dorongan dari banyak pihak sejak tahap penyusunan proposal, penelitian, penyusunan hingga diujinya laporan penelitian ini.

Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya bagi semua orang yang telah memberikan semangat, motivasi, kekuatan, dan dukungan kepada:

1. Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua masukan, kritik, saran, dan pelayanan konsultasi yang telah ibu berikan kepada penulis.
2. Prof. Andre A. Hardjana, Ph.D. dosen penguji , terima kasih atas saran, kritik, dan masukan yang diberikan.
3. Drs. Setio Budi HH, M.Si dosen penguji , terima kasih atas saran, kritik, dan masukan yang diberikan.
4. Ibu Endang Widayati dan Bapak Estiarto, Kantor Pengelolaan Data Elektronik Kabupaten Sragen kemudian Bapak Isnan dan Pak Taufan, Dinas Komunikasi dan Informatika. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan.
5. Keluargaku yang selalu memberikan semangat, Papi, Mami, Kenan, dan Grace. Kalian adalah motivator terhebatku!! Engkong Siang, terima kasih atas segala bentuk *support* dari awal kuliah hingga selesai. Kenan. Terimakasih buat

pinjaman printernya. Tanpa Printer Canon iP13000, skripsi ini tidak akan selesai.

6. BFF, Stephanie, Fen-fen, Cha, Vita, Shiany, Nene, Uuk, Ricky, Kakak, Irvan. Terima kasih kalian selalu ada ketika aku membutuhkan kalian. Temen-temen seperjuangan FISIP, Choe, jenk Noph, Bon-Bon, Monic, June. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang tiada henti. Terima kasih atas referensi dan sumbangan pemikiran yang telah kalian berikan. Temen-temen kos Dirgantara II no. 19. Terima kasih atas dukungan selama penulis mengerjakan laporan ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa “tak ada gading yang tak retak” begitu juga dengan skripsi ini yang masih sangat jauh dari sempurna. Segala bentuk saran, kritik, dan masukan akan dengan lapang dada diterima oleh penulis untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, November 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

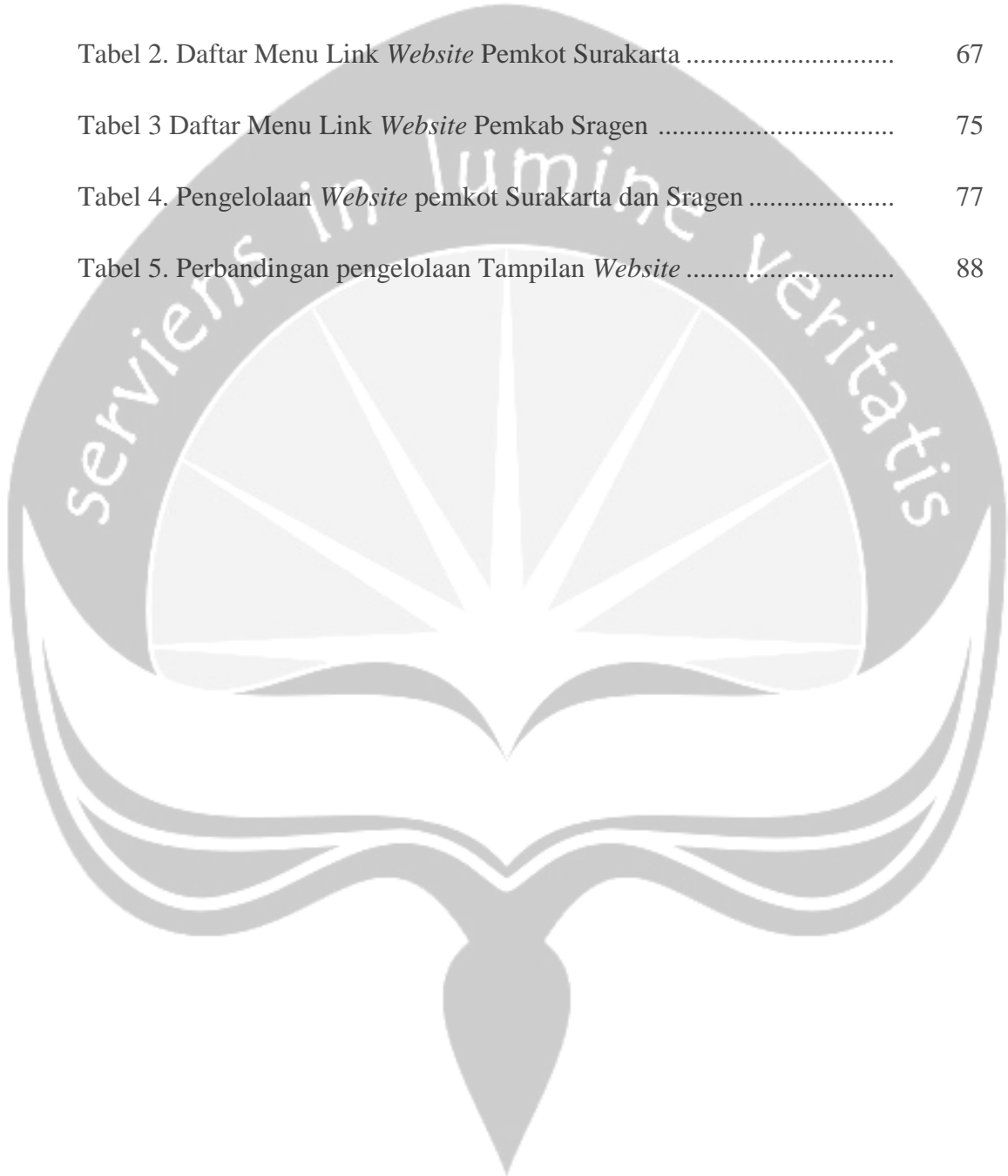
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah.....	10
3. Tujuan Penelitian .....	10
4. Manfaat Penelitian .....	10
5. Kerangka Teori .....	11
5.1. Teknologi Informasi.....	11
5.2. Manajemen Media.....	13
5.3. Manajemen Media Elektronik.....	31
5.4. <i>E-Government</i> .....	38



6. Kerangka Konsep.....	40
7. Metodologi Penelitian.....	46
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	50
1. Pemerintah Kota Surakarta.....	50
1.1. Visi dan Misi. ....	50
1.2. Lambang daerah.....	51
1.3. Dinas Komunikasi dan Informatika.....	53
2. Pemerintah Kabupaten Sragen.....	54
2.1. Visi dan Misi.....	54
2.2. Lambang Daerah.....	57
2.3. Kantor Pengelolaan Data Elektronik.....	61
BAB III HASIL DAN ANALISIS.....	63
1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	63
1.1. Pengelolaan <i>Website</i> Pemkot Surakarta .....	63
1.2. Pengelolaan <i>Website</i> Pemkab Sragen .....	70
2. Analisis Hasil Penelitian.....	80
BAB VI PENUTUP .....	93
1. Kesimpulan.....	93
2. Saran.....	95
2.1. Saran Akademik .....	95
2.2. Saran Praktis .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Pemkot Surakarta dan Pemkab Sragen .....	9
Tabel 2. Daftar Menu Link <i>Website</i> Pemkot Surakarta .....	67
Tabel 3 Daftar Menu Link <i>Website</i> Pemkab Sragen .....	75
Tabel 4. Pengelolaan <i>Website</i> Pemkot Surakarta dan Sragen .....	77
Tabel 5. Perbandingan pengelolaan Tampilan <i>Website</i> .....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Lambang Pemerintah Kota Surakarta .....	51
Gambar 2. Lambang Pemerintah Kabupaten Sragen .....	57
Gambar 3. Letak tanggung jawab pengelolaan <i>website</i> Pemkot Surakarta	64
Gambar 4. Mekanisme alur penyampaian pesan Pemkot Surakarta .....	66
Gambar 5.Mekanisme pelayanan, informasi, saran,& kritik Pemkot Surakarta	68
Gambar 6. Letak tanggung jawab pengelolaan <i>website</i> Pemkab Sragen ....	71
Gambar 7. Mekanisme pelayanan, informasi, saran,& kritik Pemkab Sragen	73
Gambar 8. Mekanisme alur penyampaian pesan.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Ijin Survey Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa,  
Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Sragen

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Research/ Survey Badan Perencanaan  
Pembangunan (BAPPEDA) Kabupaten Sragen

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian dari Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi  
Daerah Istimewa Yogyakarta

Lampiran 4 Surat Rekomendasi Survey/ Riset Badan Kesatuan Bangsa, Politik  
Dan Perlindungan Masyarakat Pemerintah Provinsi Jawa Tengah

Lampiran 5 *Interview Guide* Penelitian

Lampiran 6 *Interview Script* Penelitian

Lampiran 7 Surakarta Dalam Angka 2008

Lampiran 8 Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD) Kota Surakarta  
Tahun 2008

Lampiran 9 Sragen Dalam Angka 2009

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dan teknologi (TIK) telah mengantarkan manusia pada peradaban yang lebih maju. Sebagai sebuah media baru, internet memiliki beberapa karakteristik, seperti media yang berbasis pada teknologi, berkarakter fleksibel, potensi interaktif, dapat berfungsi secara privat maupun publik, memiliki aturan yang rendah, dan keterhubungan. Namun, tidak semua manusia dapat memanfaatkannya. Umumnya, masyarakat yang tinggal di daerah kota lebih beruntung daripada mereka yang tinggal di daerah pinggiran. Pada masa kemerdekaan, masyarakat yang tinggal diluar pulau Jawa terlambat mengetahui bahwa negaranya telah merdeka. Masyarakat yang tinggal di daerah desa atau pinggiran kota umumnya lebih lambat dalam hal *up-date* informasi dibandingkan masyarakat yang tinggal di kota.

*Website* Pemerintah Daerah merupakan salah satu strategi didalam melaksanakan pengembangan *e-government* secara sistematis melalui tahapan yang realistis dan terukur. Pembuatan *website* pemerintah memiliki tujuan agar masyarakat daerah tersebut dapat dengan mudah mendapat akses kepada pemerintah daerahnya. *Website* pemerintah tidak seperti *website* perusahaan swasta yang bertujuan memperoleh keuntungan dalam bentuk uang yang masuk ke perusahaan. Walaupun tidak menghasilkan profit secara langsung dari kehadiran website resmi pemerintah, namun, apabila dikelola dengan baik, pada akhirnya akan menghasilkan keuntungan. Keuntungan yang diperoleh adalah berbentuknya citra positif pemerintah sehingga mampu menumbuhkan kepercayaan dimata masyarakat dan pada akhirnya mampu menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam membangun dan memajukan daerahnya.

Penelitian ini membandingkan bagaimana pengelolaan *website* pada Pemkot Surakarta dan Pemkab Sragen. Selain itu juga membandingkan bagaimana alur penyampaian informasi. Mulai dari berita atau *news* hingga bagaimana mekanisme pelayanan informasi dan keluhan pada kedua pemerintah daerah.

Penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif yang pelaksanaannya menggunakan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan teknik analisis yang bersifat kualitatif. Parameter yang digunakan untuk membandingkan adalah konsep manajemen media elektronik yang dikemukakan oleh Albarani. Hasil penelitian yang diperoleh adalah terdapat perbedaan maupun persamaan pada pengelolaan *website* pada kedua instansi pemerintahan tersebut. Kedua *website* pemerintah daerah tersebut lebih bersifat informatif daripada komunikatif. Mekanisme pengelolaan pesan pada kedua pemda masih birokratis sehingga pesan membutuhkan waktu yang lama untuk dapat direspon. Secara keseluruhan, penulis menyimpulkan bahwa pengelolaan website pada Pemkab Sragen tidak lebih tertinggal dengan Pemkot Surakarta.

Kata Kunci: teknologi komunikasi dan informasi, *e-government*, *website* resmi pemerintah, manajemen media